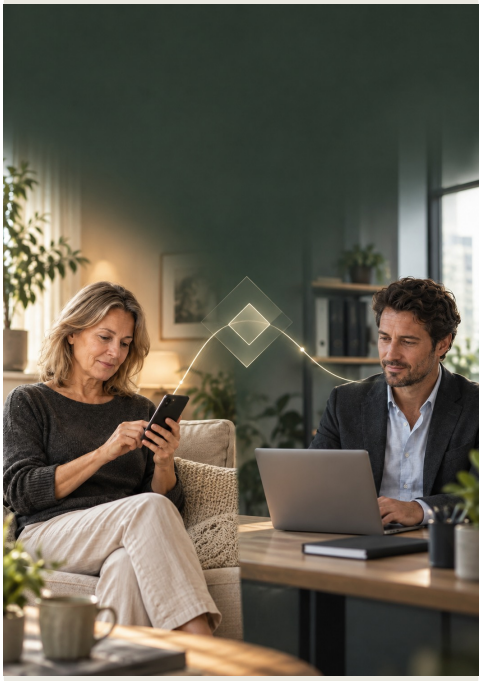
HUMAS ID för organisationer

Hjälp kunder och medarbetare att kontrollera vem som kontaktar dem



”Hej, jag representerar din bank.”

En organisations namn, ett välbekant nummer och en säker röst kan inge förtroende. Bedragare utnyttjar detta genom att utge sig för att vara anställda hos banker, myndigheter, arbetsgivare och andra organisationer - även påhittade.

HUMAS ID ger människor ett separat sätt att kontrollera en kontakt innan de fortsätter samtalet eller tackar ja till ett möte.

Organisationen granskas innan den ansluts, utser behöriga medarbetare och kommunicerar med deltagarna via sitt konto. Personen öppnar själv HUMAS ID, läser förfrågan och fattar sitt beslut.

Vem kan ha nytta av tjänsten?

Banker, försäkringsbolag och finansorganisationer. Boka rådgivning, samtal och möten med kunder.

Vård- och omsorgsorganisationer. Komma överens om tider för samtal med patienter och omsorgstagare.

Utbildningsorganisationer. Ha kontakt med studerande och föräldrar.

Myndigheter och kommunala verksamheter. Kontakta invånare och bjuda in till besök.

Arbetsgivare och HR-avdelningar. Kommunicera med medarbetare och kandidater.

Service-, försörjnings- och fastighetsbolag. Boka samtal, möten och besök av specialister.

Tjänsten passar organisationer som vill att människor ska kunna kontrollera kontakter som tas i deras namn.

Kontrollera kontakten. Läs igenom villkoren. Fatta ditt eget beslut.

Två situationer i det dagliga arbetet

Kom överens om ett samtal eller möte i förväg

1. **Organisationen ansluter sig.** Den ansöker, granskas och utser medarbetare som ska agera för dess räkning.
2. **Personen godkänner kopplingen.** Kunden eller medarbetaren använder ett personligt HUMAS ID-konto och bekräftar kopplingen till organisationen.
3. **En medarbetare skickar en förfrågan.** Väljer deltagare, anger telefonsamtal eller möte samt datum och tid. För ett möte läggs platsen till. Medarbetaren kontrollerar uppgifterna och skickar förfrågan.
4. **Deltagaren granskar kontakten.** Öppnar själv HUMAS ID, kontrollerar organisationen och de föreslagna villkoren och bekräftar eller avböjer förfrågan.
5. **Båda parter ser resultatet.** Medarbetaren vet om inbjudan har accepterats. Deltagaren kan återvända till uppgifterna om kontakten.

Exempel: en bankmedarbetare föreslår en tid för rådgivning i förväg. Kunden ser förfrågan i HUMAS ID och bekräftar en tid som passar.

Kontrollera en oväntad kontakt under samtalet

1. **Deltagaren startar en kontroll.** Öppnar HUMAS ID och väljer den anslutna organisation som den som ringer säger sig representera.
2. **En medarbetare svarar via organisationskontot.** Den medarbetare som faktiskt för samtalet ska svara. Medarbetaren läser först upp den visade koden för deltagaren.
3. **Deltagaren jämför koden.** Skriver in den hörda koden i HUMAS ID och ser resultatet. Om kontrollen inte slutförs eller tveksamhet kvarstår går det att avsluta samtalet och kontakta organisationen via en tidigare känd kontaktväg.

Att bekräfta en inbjudan innebär att godkänna det föreslagna samtalet eller mötet, inte att det har ägt rum. En matchande kod visar åtkomst till organisationskontot men verifierar inte telefonnumret. HUMAS ID kräver inte att lösenord eller inloggningskoder lämnas till den som ringer.

Omtanke börjar med möjligheten att kontrollera

För kunder och medarbetare

- Kontrollera kontakten oberoende av vad den som ringer säger.
- Tid att läsa inbjudan och själv välja hur man vill svara.
- Uppgifter om förfrågan och resultatet finns kvar i kontot.

För organisationen

- En tydlig rutin för att boka samtal och möten.
- Ett sätt att hjälpa människor känna igen kontakter i organisationens namn.
- Behöriga medarbetare arbetar enligt sina tilldelade roller.
- Historik över förfrågningar och svar för fortsatt arbete.
- Möjlighet att börja med en liten grupp och bedöma användbarheten.

HUMAS ID hjälper till att minska risken för bedrägerier där en organisations namn används. Effekten beror också på hur konsekvent medarbetare och deltagare använder kontrollen.

Välj ett upplägg som passar

Start	För ett litet team som börjar arbeta med deltagare.
Team	För flera medarbetares regelbundna arbete med en större grupp deltagare.
Tillväxt	För organisationer med många kontakter; med konfigurering och utbildning av teamet.
I ert system	Installation och anpassning av modulen i organisationens infrastruktur efter en kompatibilitetsbedömning. Införande och support avtalas individuellt.

Paketen skiljer sig åt i användningsvolym och support. Grundfunktionerna omfattar förfrågningar om samtal eller möten, kontaktkontroll under samtal, historik och aviseringar.

Efter att organisationen har godkänts erbjuds en kostnadsfri introduktionsperiod. Enskilda deltagare använder HUMAS ID utan kostnad.

Börja med ett användningsfall

Välj ett team och en grupp deltagare, prova att boka samtal eller möten, samla in synpunkter och välj ett lämpligt upplägg för fortsatt användning.

Läs mer och ansök: humassystem.com/sv/humas-id/
Frågor om anslutning: info@humassystem.com

Problemets omfattning: 442 miljarder USD

Uppskattade bedrägeriförluster under 12 månader i 42 undersökta länder (GASA, Global State of Scams 2025), baserat på 46 000 vuxna. Uppskattningen omfattar flera bedrägerityper, inte bara samtal.

Källa och metod: GASA, Global State of Scams 2025 · Policy Agenda 2026