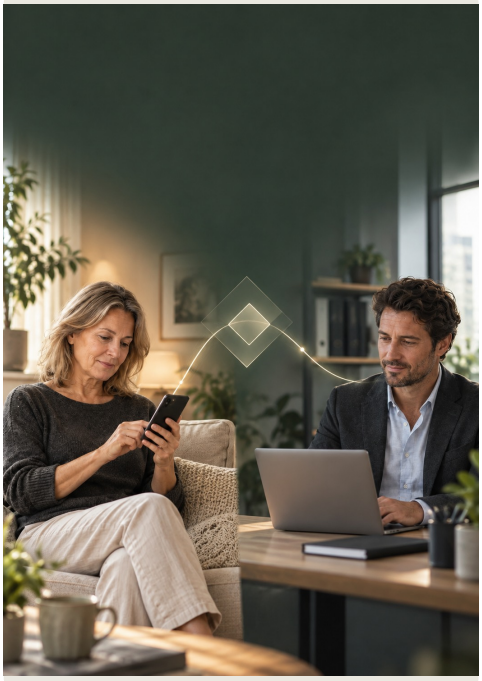
HUMAS ID для организаций

Помогите клиентам и сотрудникам проверять, кто к ним обращается



«Здравствуйте, я представляю ваш банк».

Название организации, знакомый номер и уверенный голос могут вызывать доверие. Мошенники пользуются этим, представляясь сотрудниками банков, государственных учреждений, работодателей и других организаций - в том числе вымышленных.

HUMAS ID даёт человеку отдельный способ проверить обращение, прежде чем продолжать разговор или соглашаться на встречу.

Организация проходит проверку перед подключением, назначает уполномоченных сотрудников и взаимодействует с участниками через свой кабинет. Человек самостоятельно открывает HUMAS ID, знакомится с запросом и принимает решение.

Кому это полезно

Банки, страховые и финансовые организации. Согласование консультаций, звонков и встреч с клиентами.

Медицинские и социальные организации. Согласование времени общения с пациентами и подопечными.

Образовательные организации. Взаимодействие со студентами и родителями.

Государственные и муниципальные учреждения. Обращения к жителям и приглашения на приём.

Работодатели и кадровые службы. Общение с сотрудниками и кандидатами.

Сервисные, коммунальные и управляющие компании. Согласование звонков, встреч и визитов специалистов.

Сервис подходит организациям, которым важно, чтобы люди могли проверить обращение от их имени.

Проверить обращение. Ознакомиться с условиями. Принять собственное решение.

Два сценария для повседневной работы

Заранее согласовать звонок или встречу

1. **Организация подключается.** Подаёт заявку, проходит проверку и назначает сотрудников, которые будут работать от её имени.
2. **Человек принимает связь.** Клиент или сотрудник использует личный аккаунт HUMAS ID и подтверждает связь с организацией.
3. **Сотрудник направляет запрос.** Выбирает участника, указывает телефонный разговор или встречу, дату и время. Для встречи добавляет место проведения. Проверяет сведения и отправляет запрос.
4. **Участник знакомится с обращением.** Самостоятельно открывает HUMAS ID, проверяет организацию и предложенные условия, затем подтверждает или отклоняет запрос.
5. **Обе стороны видят результат.** Сотрудник понимает, принято ли приглашение. Участник может вернуться к сведениям об обращении.

Например: сотрудник банка заранее предлагает клиенту время консультации. Клиент видит запрос в HUMAS ID и подтверждает удобное время.

Проверить неожиданное обращение во время звонка

1. **Участник начинает проверку.** Открывает HUMAS ID и выбирает подключённую организацию, от имени которой представился звонящий.
2. **Сотрудник отвечает через кабинет организации.** Ответить должен сотрудник, который действительно ведёт этот разговор. Он первым называет участнику показанный код.
3. **Участник сверяет код.** Вводит услышанный код в HUMAS ID и видит результат сравнения. Если проверка не завершена или остаются сомнения, можно прекратить разговор и связаться с организацией по заранее известному контакту.

Подтверждение приглашения означает согласие на предложенный разговор или встречу, а не факт их проведения. Совпадение кода показывает доступ к кабинету организации, но не подтверждает номер телефона. HUMAS ID не требует сообщать звонящему пароли или коды входа.

Забота о людях начинается с возможности проверить

Для клиентов и сотрудников

- Можно проверить обращение отдельно от слов звонящего.
- Есть время ознакомиться с приглашением и самостоятельно ответить.
- Сведения о запросе и результате остаются доступными в кабинете.

Для организации

- Понятный порядок согласования звонков и встреч.
- Возможность помочь людям распознавать обращения от имени вашей организации.
- Работа уполномоченных сотрудников с учётом назначенных ролей.
- История запросов и ответов для дальнейшей работы.
- Возможность начать с небольшой группы и оценить удобство сервиса.

HUMAS ID помогает снизить риск обмана с использованием имени организации. Эффект зависит и от того, насколько последовательно сотрудники и участники пользуются проверкой.

Выберите подходящий формат

Старт	Для небольшой команды и начала работы с участниками.
Команда	Для регулярной работы нескольких сотрудников с большим кругом участников.
Масштаб	Для организаций с большим объёмом обращений; с настройкой и обучением команды.
В вашей системе	Для установки и адаптации модуля в инфраструктуре организации после оценки совместимости. Внедрение и сопровождение согласуются индивидуально.

Пакеты различаются объёмом использования и сопровождением. Основные возможности включают запросы на разговор или встречу, проверку обращения во время звонка, историю и уведомления.

После допуска организации предусмотрен бесплатный ознакомительный период. Персональные участники пользуются HUMAS ID бесплатно.

Начните с одного рабочего сценария

Выберите команду и группу участников, попробуйте согласование звонков или встреч, соберите обратную связь и определите подходящий формат дальнейшей работы.

Узнать подробнее и подать заявку: humassystem.com/ru/humas-id/
Вопросы о подключении: info@humassystem.com

Масштаб проблемы: 442 млрд долларов США

Оценка потерь от мошенничества за 12 месяцев в 42 исследованных странах (GASA, Global State of Scams 2025). Основа - опрос 46 000 взрослых. Это оценка разных видов мошенничества, включая не только звонки.

Источник и методика: GASA, Global State of Scams 2025 · Policy Agenda 2026