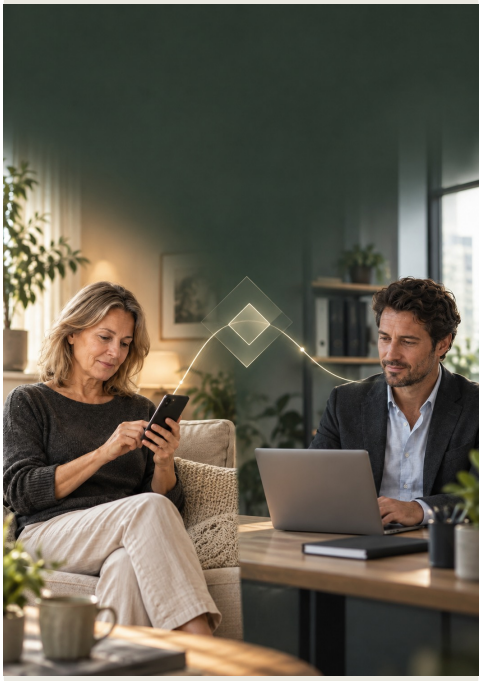
HUMAS ID organisatsioonidele

Aidake klientidel ja töötajatel kontrollida, kes nende poole pöördub



„Tere, esindan teie panka."

Organisatsiooni nimi, tuttav number ja kindel hääl võivad tekitada usaldust. Petturid kasutavad seda ära, esinedes pankade, riigiasutuste, tööandjate ja teiste organisatsioonide töötajatena - ka väljamõeldud organisatsioonide nimel.

HUMAS ID annab inimesele eraldi võimaluse pöördumist kontrollida, enne kui ta vestlust jätkab või kohtumisega nõustub.

Enne liitumist läbib organisatsioon kontrolli, määrab volitatud töötajad ja suhtleb osalejatega oma konto kaudu. Inimene avab iseseisvalt HUMAS ID, tutvub päringuga ja teeb oma otsuse.

Kellele see kasulik on

Pangad, kindlustus- ja finantsorganisatsioonid. Klientidega konsultatsioonide, kõnede ja kohtumiste kokkuleppimine.

Tervishoiu- ja sotsiaalhoolekande organisatsioonid. Patsientide ja abivajajatega suhtlemise aja kokkuleppimine.

Haridusasutused. Suhtlemine õppijate ja lapsevanematega.

Riigi- ja omavalitsusasutused. Elanike poole pöördumine ja vastuvõtule kutsumine.

Tööandjad ja personaliosakonnad. Suhtlemine töötajate ja kandidaatidega.

Teenindus-, kommunaal- ja haldusettevõtted. Kõnede, kohtumiste ja spetsialistide külastuste kokkuleppimine.

Teenus sobib organisatsioonidele, kellele on tähtis, et inimesed saaksid nende nimel tehtud pöördumisi kontrollida.

Kontrollige pöördumist. Tutvuge tingimustega. Tehke oma otsus.

Kaks olukorda igapäevatöös

Leppige kõne või kohtumine eelnevalt kokku

1. **Organisatsioon liitub.** Esitab taotluse, läbib kontrolli ja määrab töötajad, kes hakkavad tema nimel tegutsema.
2. **Inimene kinnitab ühenduse.** Klient või töötaja kasutab isiklikku HUMAS ID kontot ja kinnitab ühenduse organisatsiooniga.
3. **Töötaja saadab päringu.** Valib osaleja, märgib telefonivestluse või kohtumise, kuupäeva ja kellaaja. Kohtumise puhul lisab ka asukoha. Kontrollib andmeid ja saadab päringu.
4. **Osaleja tutvub pöördumisega.** Avab iseseisvalt HUMAS ID, kontrollib organisatsiooni ja pakutud tingimusi ning kinnitab päringu või lükkab selle tagasi.
5. **Mõlemad pooled näevad tulemust.** Töötaja saab teada, kas kutse võeti vastu. Osaleja saab pöördumise andmeid hiljem uuesti vaadata.

Näiteks pakub pangatöötaja kliendile eelnevalt konsultatsiooni aega. Klient näeb päringut HUMAS ID-s ja kinnitab sobiva aja.

Kontrollige ootamatut pöördumist kõne ajal

1. **Osaleja alustab kontrolli.** Avab HUMAS ID ja valib liitunud organisatsiooni, mille esindajana helistaja esineb.
2. **Töötaja vastab organisatsiooni konto kaudu.** Vastama peab töötaja, kes seda vestlust tegelikult peab. Tema ütleb kuvatud koodi osalejale esimesena.
3. **Osaleja võrdleb koodi.** Sisestab kuuldud koodi HUMAS ID-sse ja näeb võrdluse tulemust. Kui kontroll ei õnnestu või kahtlus püsib, võib kõne lõpetada ning organisatsiooniga varem teada olnud kontaktandmetel ühendust võtta.

Kutse kinnitamine tähendab nõusolekut pakutud vestluseks või kohtumiseks, mitte selle toimumist. Koodi kokkulangevus näitab juurdepääsu organisatsiooni kontole, kuid ei kinnita telefoninumbrit. HUMAS ID ei nõua helistajale paroolide ega sisselogimiskoodide avaldamist.

Hoolimine algab võimalusest kontrollida

Klientidele ja töötajatele

- Pöördumist saab kontrollida helistaja sõnadest sõltumatult.
- On aega kutsega tutvuda ja iseseisvalt vastata.
- Päringu ja tulemuse andmed jäävad kontol kättesaadavaks.

Organisatsioonile

- Selge kord kõnede ja kohtumiste kokkuleppimiseks.
- Võimalus aidata inimestel teie organisatsiooni nimel tehtud pöördumisi ära tunda.
- Volitatud töötajad tegutsevad neile määratud rollide järgi.
- Päringute ja vastuste ajalugu edasiseks tööks.
- Võimalus alustada väikese rühmaga ja hinnata kasutusmugavust.

HUMAS ID aitab vähendada organisatsiooni nime kasutava pettuse ohtu. Mõju sõltub ka sellest, kui järjekindlalt töötajad ja osalejad kontrolli kasutavad.

Valige sobiv lahendus

Algus	Väikesele meeskonnale ja osalejatega töö alustamiseks.
Meeskond	Mitme töötaja regulaarseks tööks suurema osalejate ringiga.
Kasv	Suure pöördumiste mahuga organisatsioonidele; koos seadistamise ja meeskonna koolitamisega.
Teie süsteemis	Mooduli paigaldamine ja kohandamine organisatsiooni taristus pärast ühilduvuse hindamist. Juurutus ja tugi lepitakse eraldi kokku.

Paketid erinevad kasutusmahu ja toe poolest. Põhivõimalused hõlmavad vestluse või kohtumise päringuid, pöördumise kontrolli kõne ajal, ajalugu ja teavitusi.

Pärast organisatsiooni heakskiitmist on ette nähtud tasuta tutvumisperiood. Eraisikutest osalejad kasutavad HUMAS ID-d tasuta.

Alustage ühest tööolukorrast

Valige meeskond ja osalejate rühm, proovige kõnede või kohtumiste kokkuleppimist, koguge tagasisidet ja määrake edasiseks tööks sobiv lahendus.

Lugege lähemalt ja esitage taotlus: humassystem.com/ee/humas-id/
Liitumise küsimused: info@humassystem.com

Probleemi ulatus: 442 miljardit USA dollarit

Hinnanguline pettusekahju 12 kuu jooksul 42 uuritud riigis (GASA, Global State of Scams 2025). Aluseks on 46 000 täiskasvanu küsitlus. Hinnang hõlmab eri liiki pettusi, mitte ainult kõnesid.

Allikas ja metoodika: GASA, Global State of Scams 2025 · Policy Agenda 2026