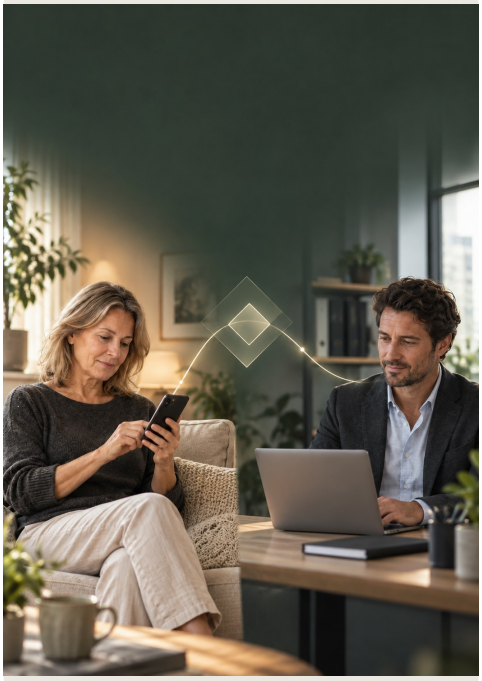
HUMAS ID para organizaciones

Ayude a clientes y empleados a comprobar quién se pone en contacto con ellos



«Hola, represento a su banco».

El nombre de una organización, un número conocido y una voz segura pueden inspirar confianza. Los estafadores lo aprovechan haciéndose pasar por empleados de bancos, instituciones públicas, empleadores y otras organizaciones, incluso ficticias.

HUMAS ID ofrece a las personas una vía independiente para comprobar un contacto antes de continuar la conversación o aceptar una reunión.

La organización pasa una revisión antes de incorporarse, designa personal autorizado e interactúa con los participantes desde su cuenta. La persona abre HUMAS ID por iniciativa propia, consulta la solicitud y toma su decisión.

A quién puede ayudar

Bancos, aseguradoras y entidades financieras. Concertar consultas, llamadas y reuniones con clientes.

Organizaciones sanitarias y sociales. Acordar horarios para hablar con pacientes y personas atendidas.

Organizaciones educativas. Interactuar con estudiantes y familias.

Instituciones públicas y municipales. Contactar con residentes e invitarlos a citas.

Empleadores y recursos humanos. Comunicarse con empleados y candidatos.

Empresas de servicios, suministros y gestión inmobiliaria. Concertar llamadas, reuniones y visitas de especialistas.

El servicio está pensado para organizaciones que quieren que las personas puedan comprobar los contactos realizados en su nombre.

Compruebe el contacto. Revise los detalles. Tome su propia decisión.

Dos situaciones del trabajo diario

Concertar una llamada o reunión con antelación

1. **La organización se incorpora.** Presenta una solicitud, pasa una revisión y designa al personal que actuará en su nombre.
2. **La persona acepta la conexión.** El cliente o empleado utiliza una cuenta personal de HUMAS ID y confirma la conexión con la organización.
3. **Un empleado envía una solicitud.** Selecciona al participante, indica si se trata de una conversación telefónica o reunión, y la fecha y hora. Para una reunión añade el lugar. Revisa los datos y envía la solicitud.
4. **El participante revisa el contacto.** Abre HUMAS ID por iniciativa propia, comprueba la organización y las condiciones propuestas, y confirma o rechaza la solicitud.
5. **Ambas partes ven el resultado.** El empleado sabe si se ha aceptado la invitación. El participante puede volver a consultar los detalles del contacto.

Por ejemplo: un empleado del banco propone con antelación una hora para una consulta. El cliente ve la solicitud en HUMAS ID y confirma el horario que le conviene.

Comprobar un contacto inesperado durante la llamada

1. **El participante inicia una comprobación.** Abre HUMAS ID y selecciona la organización conectada a la que dice representar quien llama.
2. **Un empleado responde desde la cuenta de la organización.** Debe responder el empleado que está manteniendo esa conversación. Es él quien comunica primero al participante el código mostrado.
3. **El participante compara el código.** Introduce en HUMAS ID el código que ha oído y ve el resultado. Si la comprobación no se completa o persisten dudas, puede terminar la llamada y contactar con la organización por un medio que ya conozca.

Confirmar una invitación significa aceptar la conversación o reunión propuesta, no que esta haya tenido lugar. Un código coincidente muestra acceso a la cuenta de la organización, pero no verifica el número de teléfono. HUMAS ID no exige comunicar contraseñas ni códigos de acceso a quien llama.

Cuidar a las personas empieza por poder comprobar

Para clientes y empleados

- Comprobar el contacto sin depender de las palabras de quien llama.
- Disponer de tiempo para revisar la invitación y responder libremente.
- Los datos de la solicitud y del resultado siguen disponibles en la cuenta.

Para la organización

- Un procedimiento claro para concertar llamadas y reuniones.
- Una forma de ayudar a reconocer los contactos realizados en nombre de su organización.
- El personal autorizado trabaja según las funciones asignadas.
- Historial de solicitudes y respuestas para el seguimiento.
- Posibilidad de empezar con un grupo pequeño y evaluar la facilidad de uso.

HUMAS ID ayuda a reducir el riesgo de engaños que utilizan el nombre de una organización. Su efecto también depende de la constancia con la que empleados y participantes utilicen la comprobación.

Elija el formato adecuado

Inicio	Para un equipo pequeño que empieza a trabajar con participantes.
Equipo	Para el trabajo habitual de varios empleados con un grupo más amplio de participantes.
Escala	Para organizaciones con un gran volumen de contactos; con configuración y formación del equipo.
En tu sistema	Instalación y adaptación del módulo en la infraestructura de la organización, tras evaluar la compatibilidad. La implantación y el soporte se acuerdan individualmente.

Los planes se diferencian por el volumen de uso y el soporte. Las funciones principales incluyen solicitudes de conversación o reunión, comprobación de contactos durante llamadas, historial y notificaciones.

Tras la admisión de la organización se ofrece un periodo gratuito de familiarización. El uso de HUMAS ID es gratuito para los participantes individuales.

Empiece con un caso de uso

Elija un equipo y un grupo de participantes, pruebe a concertar llamadas o reuniones, recopile comentarios y determine el formato adecuado para continuar.

Más información y solicitudes: humassystem.com/es/humas-id/
Consultas sobre la incorporación: info@humassystem.com

La magnitud del problema: 442 000 millones USD

Pérdidas estimadas por estafas durante 12 meses en 42 países estudiados (GASA, Global State of Scams 2025), según una encuesta a 46 000 adultos. Abarca distintos tipos de estafa, no solo llamadas.

Fuente y metodología: GASA, Global State of Scams 2025 · Policy Agenda 2026